



EUROMELANOMA

NAČELA POSTUPANJA PREMA PACIJENTIMA OBOLELIM OD RAKA KOŽE

Ova načela obuhvataju set od deset pravila postupanja – utvrđenih i dogovorenih od strane mreže dermatologa Euromelanoma - radi usmeravanja interakcije sa pacijentima obolelim od raka kože od trenutka postavljanja dijagnoze do završetka njihove fizičke i psihološke nege.

Način na koji se ophodimo i komuniciramo sa pacijentima utiče na njihova osećanja, razumevanje njihovog stanja i na izbore koje prave pa, samim tim, može da utiče i na ishod njihovog lečenja i kvalitet života. Znamo da je važno da to činimo ispravno, zato smo u potpunosti posvećeni ovim najboljim pristupima u praksi.

1. **BUDITE PRISUTNI** – Informacije koje delimo često su ozbiljne i osetljive prirode. Ovo bi uvek trebalo obaviti lično – nikada putem poziva ili poruke. Obezbedite izdvojeno i tiho mesto za sastanak, bez smetnji, gde možete razgovarati kao jedno ljudsko biće s drugim.
2. **BUDITE VELIKODUŠNI** – Izdvojite dovoljno vremena i prostora da zadovoljite sve kognitivne i emocionalne potrebe svog pacijenta. Ne bi trebalo da ode sa pitanjima na koja nije dobio odgovor i verovatno će se morati vratiti kada se pojave nova. Unapred planirajte vreme za to.
3. **BUDITE SAOSEĆAJNI** - Dobijanje zastrašujuće dijagnoze ili loše prognoze može izazvati jake emocije kod pacijenata. Budite pažljivi prema njihovim osećanjima i pihvatite da, kada su emocije intenzivne, sposobnost da čuju i razumeju informacije može biti umanjena.
4. **BUDITE ISKRENI I REALNI** - Pokazivanje empatije ne znači da treba da budete manje iskreni o ozbiljnosti stanja ili prognoze pacijenta. Pružanje lažne nade ili preuranjene utehe mora se izbegavati.
5. **BUDITE JASNI I DIREKTNI** - Veće razumevanje dovodi do bolje svesti o prognozi, smanjenja anksioznosti pacijenta i boljeg pridržavanja preporuka za lečenje. Pacijentu pružite manje doze informacija, bez korišćenja stručnih izraza.
6. **BUDITE OTVORENI I RECEPTIVNI** – Istovremeno pružajte priznanje i usmeravajte pacijenta, koristeći interaktivni pristup umesto podučavanja. Pacijenti bi trebalo da se osećaju osnaženo da postavljaju pitanja tokom konsultacija.
7. **BUDITE FLEKSIBILNI** - Ostanite otvoreni za dijalog, ali budite fleksibilni u načinu na koji pružate potrebne informacije. Saznajte da li pacijent razume šta dešava sa medicinskog aspekta i otkrijte šta želi da zna kako bi na osnovu tih informacija donosio odluke.
8. **BUDITE INFORMISANI** - Pacijenti očekuju preporuke od svog lekara o najboljem načinu lečenja njihove bolesti. To znači da treba da budete informisani o najnovijim istraživanjima i mogućnostima lečenja koje se mogu primeniti na njihov karcinom ili stanje.
9. **BUDITE SPREMNI** - Budite spremni da obavestite pacijenta o nizu dostupnih tretmana i, gde god je to moguće, isplanirajte sve naredne korake pre sastanka. Idealno bi bilo da su svi kontrolni pregledi unapred zakazani - na primer, pregledi skenerom ili sastanci sa hirurzima ili psiholozima.
10. **PRIPREMITE DODATNI MATERIJAL** - Mnogi pacijenti teško usvajaju i obrađuju informacije odmah nakon dijagnoze, zato im obezbedite edukativni materijal koji mogu kasnije da pročitaju i pregledaju. Veb stranica Euromelanoma je veoma korisna za osobe sa dijagnozom raka kože.