



EUROMELANOMA

Karta kontrolna: pacjent z nowotworem skóry

Karta ta zawiera zestaw dziesięciu zachowań – zidentyfikowanych i uzgodnionych przez zespół dermatologów sieci Euromelanoma – bardzo ważnych w kontaktach z pacjentami, od momentu rozpoznania nowotworu skóry aż do zakończenia opieki fizycznej i psychicznej.

Sposób zachowania się i komunikowania się z pacjentami bardzo silnie wpływa na ich odczucia, zrozumienie sytuacji, w której się znajdują oraz dokonywane wybory – a co za tym idzie, ma potencjalnie wpływ na wyniki leczenia i jakość życia chorych. Dlatego całym sercem wspieramy doskonalenie dermatologów i dzielenie się najlepszymi praktykami w tym zakresie.

BĄDŹ OBECNY – informacje udzielane pacjentom są bardzo często poważne i wrażliwe, dlatego należy je przekazywać osobiście, nigdy przez telefon lub SMS. Zorganizuj na spotkanie ciche i spokojne miejsce, wolne od zakłóceń, aby spokojnie porozmawiać z pacjentem w cztery oczy.

BĄDŹ HOJNY – zapewnij wystarczającą ilość czasu i przestrzeni na zaspokojenie potrzeb poznawczych i emocjonalnych swoich pacjentów. Chorzy nie powinni pozostawać ze swoimi pytaniami bez odpowiedzi. Prawdopodobnie z czasem pojawią się też nowe zapytania, dlatego od razu zaplanuj czas na kolejne spotkanie.

BĄDŹ EMPATYCZNY – niekorzystne rozpoznanie lub rokowanie co do choroby mogą wywołać u pacjentów silny wstrząs emocjonalny. Weź ich uczucia pod uwagę i pamiętaj, że kiedy emocje są silne, zdolność słuchania i rozumienia przez pacjenta może być bardzo ograniczona.

BĄDŹ UCZCIWY I REALISTYCZNY – okazywanie empatii nie oznacza bycia mniej szczerym w kwestii powagi sytuacji stanu pacjenta lub rokowania. Oprzyj się pokusie oferowania złudnych nadziei i przedwczesnych zapewnień.

BĄDŹ JASNY I BEZPOŚREDNI – lepsze zrozumienie prowadzi do większej świadomości co do rokowań, zmniejsza niepokój pacjentów i pomaga w lepszym przestrzeganiu zaleceń terapeutycznych. Udzielaj pacjentom informacji w małych porcjach, bez używania lekarskiego żargonu.

BĄDŹ OTWARTY I ODPOWIEDZIALNY – zachowaj równowagę między prowadzeniem pacjenta a jego słuchaniem, zachowując styl bardziej interaktywny, a nie wykładowy. Pacjenci powinni czuć się upoważnieni do zadawania pytań podczas konsultacji.

BĄDŹ ELASTYCZNY – pozostań osobą prowadzącą rozmowę, ale dopasuj się do pacjenta w sposobie komunikacji. Ustal, jak pacjent rozumie istotę swojej choroby i co powinien wiedzieć, aby podjąć świadome decyzje.

BĄDŹ KOMPETENTNY – pacjenci oczekują od Ciebie zaleceń dotyczących najlepszego sposobu ich leczenia. To znaczy, że powinieneś być na bieżąco z najnowszymi rekomendacjami i możliwościami leczenia nowotworów skóry.

BĄDŹ PRZYGOTOWANY – na spotkanie z pacjenta zgromadź informacje o możliwych opcjach leczniczych i jeśli to możliwe, umów konieczne badania lub konsultacje.

BĄDŹ WYPOSAŻONY – wiele osób na pierwszej wizycie ma trudności z przyswojeniem wszystkich informacji. Dlatego warto mieć przygotowane materiały edukacyjne do późniejszego przeczytania i przejrzenia. Strona internetowa Euromelanoma jest dobrym, wiarygodnym źródłem informacji dla pacjentów, u których rozpoznano nowotwór skóry.